

Reglement 'das alte Zollhaus'

Beste gast,

Hartelijk welkom in 'das alte Zollhaus.' Fijn dat u onze vakantieappartementen als verblijfplaats voor uw vakantie gekozen heeft. Wij doen ons best uw verblijf hier zo plezierig mogelijk te maken. Om alles goed te laten verlopen, hebben wij ook úw medewerking nodig. In dit reglement vindt u alle belangrijke informatie over het reilen en zeilen in en rondom de appartementen, evenals enkele regels.

Appartementen en terrein

Schade die door u, uw huisdier of door uw bezoekers aan de appartementen, de inboedel of het terrein wordt toegebracht, dient door u te worden vergoed. Bij **verlies van de sleutel** van het appartement zal 30,00 euro in rekening moeten worden gebracht.

Het betreden van het terrein en de appartementen is op eigen risico. De verhuurders kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan uw eigendommen in welke vorm dan ook, noch voor vermissing noch voor diefstal. De verhuurders kunnen eveneens niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel of ongevallen van gasten of bezoekers.

Houd uw appartement netjes. Hang geen nat textiel aan het meubilair: hiervoor staat in elk appartement een droogrek. De woningen zijn geen fietsenstalling! (zet de fiets buiten of vraag om een plekje in onze schuur.) Er mag niet gegrilld/ gegourmet/ gefondued/ gefrituurd worden in de appartementen. Het is eveneens niet toegestaan de huisraad die in de appartementen staat mee naar buiten te nemen. Bij vertrek dient het appartement **veegschoon** achtergelaten te worden. En het spreekt voor zich, maar zorg er ook voor dat u het terrein te allen tijde netjes achterlaat.

Overlast

U en onze andere gasten komen hier voor een leuke en ontspannende vakantie. Graag hebben wij dan ook dat de sfeer in en om de appartementen goed is. Houd daarom rekening met elkaar! **Tussen 22.00 uur 's avonds en 8.00 uur 's ochtends moet het rustig zijn.** Dit geldt altijd, want zelfs als er geen andere gasten zijn, hebben wij te maken met burens. Bij **wangedrag** hebben de verhuurders het recht aan personen de toegang tot de appartementen en omliggend terrein te ontzeggen, zonder teruggave van de verblijfskosten.

Afval

Afval wordt hier in Duitsland streng gescheiden. Wij vragen hiervoor dan ook uw medewerking. Op de parkeerplaats kunt u uw vuilnis weggooiden. **Let op:** in de prullenbak in uw keuken kunt u uw **restafval** weggooiden. Is de zak vol, dan kan deze in de **grijze container** op de parkeerplaats. **Blik, plastic (dus ook plastic flessen) en melkpakken** moeten in de prullenbakken met de **gele zak** erin (parkeerplaats.) **Papier en karton** kunt u in de **blauwe container** kwijt. Voor **glas** staat er een aparte krat. In Untereisenbach (na het oversteken van de brug over de Our aan de rechterkant) vindt u op de grote parkeerplaats een glascontainer.

Huisdieren

Houd uw hond **altijd en overal aan de lijn**, zowel binnen als buiten het terrein. Spelende kinderen en honden zijn een verraderlijke combinatie. Voorkom problemen met uw huisdier en zorg dat de andere gasten geen last hebben van uw dier (bijvoorbeeld overmatig blaffen.) **Laat uw hond dan ook bij voorkeur niet alleen achter in uw appartement.** Uw hond **moet buiten het terrein worden uitgelaten.**

Bezoekers

Als u bezoek ontvangt, dient u dit te melden. Wij moeten weten wie zich in de appartementen bevinden in verband met eventuele calamiteiten. Als bezoekers bij u overnachten, dient er bijbetaald te worden. Ook voor bezoekers die niet overnachten vragen wij een kleine vergoeding. U bent te allen tijde verantwoordelijk voor uw bezoek.

Speeltuin

De speeltoestellen in de tuin zijn geschikt en dus bedoeld voor kinderen tot en met 12 jaar.

Open vuur

Open vuur (bijvoorbeeld vuurkorven, fakkels en kampvuur) is niet toegestaan. Barbecuen kan op de daarvoor bestemde barbecueplaats. Ruim de plaats na het barbecuen weer netjes op, zodat andere gasten niet in de rotzooi zitten.

Roken

In de appartementen mag niet gerookt worden. Dit kan buiten op het terras/ balkon.

Drinkwater en elektriciteit

Drinkwater en elektriciteit zijn hier erg kostbaar. Voorkom daarom verspilling! Laat uw kinderen dan ook niet met het drinkwater spelen. Vul dus ook geen zwembaden ed. Let verder, net als thuis, op uw douchetijd en ander energieverbruik.

Internet

Het gebruik van wifi is gratis. Wij investeren in een zo goed mogelijke Internetverbinding, maar Internet in deze regio is langzamer dan in Nederland. Pas aub uw Internetgebruik hierop aan. Onze wifi verbinding is dan ook niet geschikt voor bijvoorbeeld het downloaden van films of het gebruik van skype. Indien er veel mensen tegelijk gebruik maken van de wifi, gaat dit natuurlijk ook ten koste van de snelheid van de verbinding. Gebruik het Internet alstublieft zo, dat ook andere mensen van de wifiverbinding gebruik kunnen maken.

Natuur

In de bossen en op het terrein is het verboden bomen en struiken om te zagen of te beschadigen. Vindt u een wild dier, laat dit dan vooral met rust en raak het niet aan. Het kan namelijk een dier of een jong zijn dat de groep/ moeder kortstondig is kwijtgeraakt. Dit dier zal nooit meer opgenomen worden door de soortgenoten als er contact is geweest met mensen! Gaat u gewoon een dag later even kijken of het dier er nog is. Zit het er nog of is het dier gewond? Zeg het ons dan bellen wij de boswachter.

Noodgeval

Ook in Duitsland belt u bij een noodgeval 112. Dit nummer is, net als in Nederland, alleen voor zeer ernstige zaken. Wel een dokter/ tandarts nodig maar geen spoed? Kom het even vragen, dan zoeken wij voor u op wie dienst heeft.

Betaling en vertrek

U dient bij aankomst af te rekenen voor uw volledige verblijf en de borg te betalen. Verblijfskosten worden niet gerestitueerd indien u eerder vertrekt. Bij vertrek dient u zich voor 10.00 uur te melden en de sleutel in te leveren. Na controle ontvangt u, indien het appartement in de oorspronkelijke staat achtergelaten is, uw borg terug. Ook de eventuele verwarmingskosten worden dan verrekend.

Wij wensen u een prettig verblijf en danken u voor naleving van dit reglement. Mocht er zich een probleem van welke aard dan ook voordoen, kom het ons gerust vertellen. Alleen dan kunnen we er samen een oplossing voor vinden.

Paula en John Weij
Verhuurders 'das alte Zollhaus.'